



### Betrokken medewerkers, hoge omzet

27 juni 2006 – Uit onderzoek van ISR, een internationaal onderzoeksinstituut, blijkt dat betrokken werknemers de prestaties van een onderneming flink opkrikken. Het is geen verrassing, maar dat het zo'n grote impact heeft als uit dit nieuwe onderzoek blijkt, is opmerkelijk. Er gaapt een kloof van bijna 52 procent tussen de jaarlijkse omzet van ondernemingen met betrokken personeel en hun concurrenten met minder betrokken medewerkers.

Zeer betrokken medewerkers bezorgden hun bedrijf een gemiddelde groei van 19,2 procent op jaarbasis in de onderzoeksperiode, terwijl de bedrijven met weinig betrokken medewerkers er gemiddeld 32,7 procent in omzet op achteruitgingen.

#### Positieve impact

Deze resultaten komen naar voren uit onderzoek van ISR onder 664.000 werknemers wereldwijd waarin een aantal financiële gegevens over twaalf maanden geanalyseerd werden, inclusief omzet, netto winst en winst per aandeel. De netto winst van bedrijven met betrokken medewerkers groeide gemiddeld 13,2 procent per jaar, bij bedrijven met minder betrokken medewerkers daalde dit met 3,8 procent. De bedrijven met betrokken personeel lieten een stijging van de winst per aandeel zien van 27,8 procent tegenover een daling van 11,2 procent bij de ondernemingen met weinig betrokken medewerkers.

Bron: [www.managersonline.nl](http://www.managersonline.nl)

Voor het hele onderzoek klik op <http://www.isrinsight.com/pdf/media/2006engagement.pdf>